

Serviços e comércio de São Paulo retomaram trajetória positiva na criação de empregos no final de 2025, aponta FecomercioSP

Setor de Serviços liderou geração de vagas no acumulado até novembro do ano passado, com 315 mil postos no Estado e mais de 22 mil na capital

A geração de empregos formais no Comércio e nos Serviços do Estado de São Paulo encerrou 2025 com saldo positivo, na projeção da **Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (FecomercioSP)**. Entre janeiro e novembro do ano passado, período mais recente computado pela **Pesquisa do Emprego no Estado de São Paulo (PESP)** — elaborada pela Entidade com base nos dados do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) —, os setores criaram, juntos, 395 mil postos de trabalho.

No mês de novembro, o desempenho positivo foi motivado pelas contratações temporárias para atender à demanda da Black Friday e do Natal, com saldo de **20.446** vagas (148.275 admissões e 127.829 desligamentos) [tabela 1]. De acordo com a FecomercioSP, o varejo — segmento com o maior número de vagas (19.306) — seguiu evidenciando o seu papel central na absorção de mão de obra durante os períodos de maior demanda sazonal, ligados a bens essenciais, vestuário, alimentação e itens de consumo recorrente.

[TABELA 1]

Movimentação do Emprego Celetista no Setor do Comércio do Estado de São Paulo
Novembro/2025

Fonte: Caged/FecomercioSP

Atividades	Admitidos	Desligados	Saldo	Estoque
Comércio e Reparação de Veículos	10.339	10.212	127	301.454
Comércio Atacadista	22.655	21.642	1.013	659.452
Comércio Varejista	115.281	95.975	19.306	2.104.881
Total	148.275	127.829	20.446	3.065.787

O **estoque** de empregos no Comércio apresentou novo recorde na série histórica, com 3,06 milhões de vínculos celetistas. O avanço confirma a expansão do setor, indicando manutenção de massa salarial e sustentação do consumo, especialmente nos segmentos menos dependentes do crédito.

No acumulado de janeiro até novembro, o setor de **Serviços** foi responsável pela geração de **315 mil** novos postos no Estado. Já o **Comércio** contabilizou a abertura de cerca de **80,5 mil** vagas, com todos os segmentos mantendo saldo positivo. O varejo registrou **50.675 vagas**; o atacado, **19.169 vagas**; e comércio e reparação de veículos, **10.580 vagas**.

Perda gradual de fôlego do mercado de trabalho

Em novembro, especificamente, os Serviços registraram saldo positivo de 32.363 vagas, sendo 369.723 admissões e 337.360 desligamentos. Isso representou uma recuperação em relação a outubro (23.449 postos), porém, no comparativo com novembro de 2024, houve retração de 5,3%, quando foram criados 34.192 postos

[TABELA 2]

Movimentação do Emprego Celetista no Setor de Serviços do Estado de São Paulo
Acumulado de 2025
Fonte: Caged/FecomercioSP

ATIVIDADES	ADMITIDOS	DESLIGADOS	SALDO
Administração Pública, Defesa e Seguridade Social	38.581	26.741	11.840
Educação	202.272	170.918	31.354
Saúde Humana e Serviços Sociais	398.672	349.131	49.541
Alojamento e Alimentação	484.682	457.313	27.369
Atividades Administrativas e Serviços Complementares	1.977.035	1.897.829	79.206
Atividades Financeiras de Seguros e Serviços Relacionados	111.408	106.350	5.058
Atividades Imobiliárias	24.335	23.539	796
Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas	300.355	270.159	30.196
Informação e Comunicação	154.445	147.866	6.579
Artes, Cultura, Esporte e Recreação	56.323	47.174	9.149
Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais	93	80	13
Outras Atividades de Serviços	137.889	133.955	3.934
Serviços Domésticos	247	200	47
Transporte Armazenagem e Correio	462.085	402.100	59.985
Total	4.348.422	4.033.355	315.067

O setor de Serviços do Estado, sustentado principalmente pela expansão das atividades empresariais, da Educação, da Saúde e da Tecnologia da Informação (TI), manteve uma forte trajetória ao longo do ano, **mas já mostra sinais de desaceleração do mercado de trabalho nos últimos meses**. O estoque de empregos do setor alcançou mais de **7,83 milhões** de vínculos no Estado em novembro do ano passado.

Segundo a FecomercioSP, a sequência de saldos positivos já indica que 2026 deverá terminar com saldo positivo tanto no Comércio quanto nos Serviços para o Estado e para a capital. No entanto, em comparação com 2024, a perda de fôlego dos últimos meses mostra que o mercado laboral já responde ao quadro de juros altos, à incerteza política e aos impasses com as políticas externas.

Comércio da capital paulista apresenta recuperação

O Comércio da cidade criou **4.546 vagas formais em novembro**. Esse desempenho representa uma forte recuperação frente a outubro, quando o saldo foi de 525 postos, e configura o melhor resultado mensal desde agosto. Essa geração de empregos foi maior em relação a novembro de 2024, quando foram abertas 4.394 vagas — alta de 3,5%. Assim, o **Comércio** da cidade encerrou o mês com **934.937 vínculos celetistas** [tabela 3].

[TABELA 3]

Movimentação do Emprego Celetista no Setor de Comércio na Capital Paulista

Novembro/2025

Fonte: Caged/FecomercioSP

Atividades	Admitidos	Desligados	Saldo	Estoque
Comércio e Reparação de Veículos	2.707	2.683	24	79.306
Comércio Atacadista	7.018	6.777	241	239.499
Comércio Varejista	32.071	27.790	4.281	616.168
Total	41.796	37.250	4.546	934.973

O **Comércio paulistano** acumula **23.416** postos de trabalho formais criados entre janeiro e novembro, resultado de 476.452 admissões e 453.036 desligamentos. Esse desempenho foi marcado por oscilações ao longo do ano, com saldos pequenos em março e setembro, enquanto fevereiro e agosto se destacaram, com a criação de cerca de 4,5 mil vagas cada. Os segmentos apresentaram saldo positivo, acumulando até novembro **14.192** empregos no **comércio varejista**, **6.267** postos no **comércio atacadista** e **2.957** vagas em **comércio e reparação de veículos**.

De acordo com a FecomercioSP, o comportamento contrasta com o desempenho do Estado de São Paulo e indica que fatores como a Black Friday, a maior concentração de renda, a solidez do mercado formal e a diversidade do varejo urbano tiveram impacto mais expressivo para o município do que a média estadual.

Capital paulista como principal polo de serviços no Estado

No **setor de Serviços**, a Cidade de São Paulo abriu 22.227 vagas formais em novembro, resultado de 169.321 admissões e 147.094 desligamentos, registrando aceleração expressiva frente a outubro e o melhor desempenho mensal desde fevereiro. Na comparação interanual, o saldo superou o de novembro de 2024 (18.195 vagas), indicando que, a exemplo do Comércio, os Serviços da capital tiveram desempenho proporcionalmente mais favorável do que o observado no conjunto do Estado no período.

Com isso, o **estoque de empregos** no setor chegou a cerca de **3,43 milhões** de vínculos em **novembro**. O avanço consolida a capital como o principal polo de serviços do Estado, concentrando atividades intensivas em conhecimento, gestão e tecnologia.

A capital manteve números relevantes durante o período, sustentados pela expansão de atividades de maior valor agregado, como serviços financeiros, tecnologia, consultoria, educação superior e pós-graduação, ainda que com leve desaceleração na comparação entre 2024 e 2025. No ano passado, o saldo acumulado até novembro alcançou 114.684 novos empregos, com os melhores resultados registrados em fevereiro (25,5 mil), junho (14,3 mil), setembro (14 mil) e

outubro (12,3 mil). No ano anterior, o saldo anual foi superior, totalizando 115,8 mil vagas formais [gráfico 4].

[TABELA 4]
Movimentação do Emprego Celetista no Setor de Serviços na Capital Paulista
Acumulado do Ano
Fonte: Caged/FecomercioSP

ATIVIDADES	ADMITIDOS	DESLIGADOS	SALDO
Administração Pública, Defesa e Segurança Social	37	66	- 29
Educação	3.721	4.255	- 534
Saúde Humana e Serviços Sociais	12.484	11.220	1.264
Alojamento e Alimentação	15.731	14.952	779
Atividades Administrativas e Serviços Complementares	98.281	82.932	15.349
Atividades Financeiras de Seguros e Serviços Relacionados	5.574	5.061	513
Atividades Imobiliárias	796	815	- 19
Atividades Profissionais, Científicas e Técnicas	12.556	10.242	2.314
Informação e Comunicação	6.532	5.727	805
Artes, Cultura, Esporte e Recreação	1.649	1.388	261
Organismos Internacionais e Outras Instituições Extraterritoriais	2	4	- 2
Outras Atividades de Serviços	3.258	3.366	- 108
Serviços Domésticos	9	4	5
Transporte Armazenagem e Correio	8.691	7.062	1.629
Total	169.321	147.094	22.227

No encerramento de 2025, a combinação de uma massa de renda e de níveis de emprego superiores aos observados no mesmo período de 2024 aponta para um cenário favorável ao consumo nas festas de fim de ano. Ainda assim, esse movimento ocorre em um contexto de contratações mais seletivas, sobretudo no comércio varejista, enquanto o setor de Serviços apresenta mais sustentação, com destaque para atividades ligadas a turismo, alimentação fora do domicílio, eventos, lazer e serviços digitais.

Nota metodológica

A Pesquisa de Emprego no Estado de São Paulo (PESP) passou por reformulação em sua metodologia e, agora, analisa o nível de emprego celetista do comércio e serviços do Estado de São Paulo a partir de dados do novo Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), elaborado pelo Ministério do Trabalho, passando a se chamar PESP de Comércio e Serviços.

Sobre a FecomercioSP

Reúne líderes empresariais, especialistas e consultores para fomentar o desenvolvimento do empreendedorismo. Em conjunto com o governo, mobiliza-se pela desburocratização e pela modernização, desenvolve soluções, elabora pesquisas e disponibiliza conteúdo prático sobre as questões que impactam a vida do empreendedor. Representa 1,8 milhão de empresários, que respondem por quase 10% do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro e geram em torno de 10 milhões de empregos.

Mais informações:

Assessoria de imprensa da FecomercioSP

imprensa@fecomercio.net.br

Arlete Moraes – (11) 94291-8055

Andressa Knop — (11) 91995-3431

Siga a FecomercioSP:

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)