

Pesquisa Conjuntural do Setor de Serviços - PCSS

01/2025

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade da Fecomercio SP

Pesquisa Conjuntural do Setor de Serviços – PCSS

Novembro de 2024

O faturamento real do setor de serviços na capital paulista atingiu R\$ 75,4 bilhões em novembro de 2024, alta de 9,6% em relação ao mesmo mês do ano anterior. É a maior cifra para um mês de novembro desde o início da série histórica iniciada em janeiro de 2010 e a segunda maior considerando todos os meses, ficando atrás apenas de dezembro de 2023. Em termos absolutos, significa um aumento de R\$ 6,6 bilhões nas receitas, em relação a novembro de 2023. No acumulado dos últimos doze meses, o faturamento do setor exibiu alta de 12,0%. Os dados são da Pesquisa Conjuntural do Setor de Serviços (PCSS), elaborada pela FecomercioSP a partir de dados da Secretaria Municipal da Fazenda de São Paulo.

Pesquisa Conjuntural do Setor de Serviços - Município de São Paulo Relatório Mensal de Faturamento Real – novembro de 2024

ATIVIDADE	Faturamento Real (em R\$ mil)*	nov-24/ nov-23 (%)	acumulado no ano (%)	acumulado em 12 meses (%)
Agenciamento, Corretagem e Intermediação	6.509.552	12,4%	22,2%	23,6%
Conservação, Limpeza e Reparação de Bens Móveis	876.900	1,7%	2,5%	2,4%
Construção Civil	2.241.692	9,5%	14,9%	16,8%
Educação	1.307.088	6,4%	6,8%	6,5%
Jurídicos, Econômicos, Técnico-Administrativos	23.724.637	16,3%	11,3%	10,7%
Mercadologia e Comunicação ¹	8.331.422	17,6%	19,1%	19,2%
Representação	596.383	6,3%	2,5%	1,8%
Saúde	5.939.748	5,0%	25,7%	26,3%
Serviços Bancários, Financeiros e Securitários	11.496.174	0,6%	2,8%	2,9%
Simples Nacional	8.902.823	4,4%	8,6%	8,5%
Técnico Científico	1.521.846	10,7%	5,5%	4,8%
Turismo, Hospedagem, Eventos e Assemelhados	2.091.011	13,7%	15,7%	16,6%
Outros serviços	2.201.408	-5,0%	9,1%	10,6%
TOTAL SETOR SERVIÇOS SP	75.740.685	9,6%	11,9%	12,0%

(*) a preços de novembro/2024

Fonte dos dados primários: Secretaria da Fazenda do Município de São Paulo

Metodologia e cálculos: FecomercioSP

¹ Verificar nota técnica

Entre as 13 atividades de serviços, doze registraram aumento de faturamento em relação a novembro de 2023, cinco delas com variação de dois dígitos: Mercadologia e

Pesquisa Conjuntural do Setor de Serviços - PCSS

01/2025

Este documento faz parte do Sistema de Gestão da Qualidade da Fecomercio SP

Comunicação (+17,6%); Jurídicos, Econômicos, Técnico-Administrativos (+16,3%); Turismo, Hospedagem, Eventos e Assemelhados (13,7%); Agenciamento, Corretagem e Intermediação (12,4%) e Técnico-Científico (10,7%). Por outro lado, as receitas do grupo outros serviços recuaram 5,0% na mesma base de comparação.

O faturamento dos serviços Jurídicos, Econômicos e Técnico-Administrativos cresceu 16,3% e exerceu a maior contribuição positiva para o resultado geral, de 4,8 pontos percentuais. A receita de R\$ 23,7 bilhões é R\$ 3,3 bilhões superior a apurada em novembro de 2023. O setor vem apresentando forte crescimento nos últimos, mas vale ressaltar que em novembro de 2023, o setor havia crescido apenas 1,7% em relação ao ano anterior, ou seja, é uma base de comparação mais fraca.

A segunda maior contribuição positiva, de 1,8 p.p. veio da atividade de mercadologia e comunicação, cujo faturamento avançou 17,6% alcançando R\$ 8,3 bilhões, R\$ 1,2 bilhão acima do registrado em novembro de 2023. É o maior faturamento mensal da série histórica. No acumulado dos últimos 12 meses, o crescimento é de 19,2%.

Pesquisa Conjuntural de Serviços - Município de São Paulo Contribuições das Atividades no Desempenho do Setor de Serviços – nov/2024

ATIVIDADE	Faturamento real - nov/24 (em R\$ mil)*	Faturamento real - nov/23 (em R\$ mil)*	Diferença em R\$ (em R\$ mil)*	Contribuição em p.p
Agenciamento, Corretagem e Intermediação	6.509.552	5.789.136	720.416	1,0
Conservação, Limpeza e Reparação de Bens Móveis	876.900	862.436	14.464	0,0
Construção Civil	2.241.692	2.046.791	194.900	0,3
Educação	1.307.088	1.227.969	79.118	0,1
Jurídicos, Econômicos, Técnico-Administrativos	23.724.637	20.401.401	3.323.236	4,8
Mercadologia e Comunicação	8.331.422	7.087.133	1.244.290	1,8
Representação	596.383	561.112	35.271	0,1
Saúde	5.939.748	5.657.219	282.529	0,4
Serviços Bancários, Financeiros e Securitários	11.496.174	11.431.214	64.960	0,1
Simples Nacional	8.902.823	8.525.025	377.798	0,5
Técnico Científico	1.521.846	1.375.067	146.779	0,2
Turismo, Hospedagem, Eventos e Assemelhados	2.091.011	1.839.433	251.579	0,4
Outros serviços	2.201.408	2.318.424	-117.016	-0,2
TOTAL SETOR SERVIÇOS SP	75.740.685	69.122.361	6.618.324	9,6

(*) a preços de novembro/2024

Fonte dos dados primários: Secretaria da Fazenda do Município de São Paulo

Metodologia e cálculos: FecomercioSP

Os serviços de agenciamento, corretagem e intermediação cresceram 12,4% e contribuíram com 1,0 p.p. para o resultado geral, mas vale destacar que o segmento vem de uma base fraca de comparação já que as receitas caíram 10,4% em 2023.

Por fim, o faturamento do segmento de turismo, hospedagem, eventos e assemelhados se aproximou dos R\$ 2,1 bilhões em novembro, o maior da história. No acumulado em 12 meses, a alta é de 16,6%.

O setor de serviços paulistano segue apresentando um excelente desempenho atingindo, em novembro, o segundo maior faturamento mensal da história, com atividades crescendo em um ritmo de dois dígitos e marcando a maior receita da história como é o caso de mercadologia e comunicação e de turismo.

A taxa de desemprego nas mínimas históricas, a forte geração de vagas com carteira assinada e o aumento da renda das famílias são fatores que impulsionam a demanda por serviços. Vale ressaltar, porém, que a atual conjuntura marcada por inflação acima do teto da meta, juros elevados, incertezas sobre a política econômica do governo, entre outros fatores, devem ter impacto negativo sobre o setor nos próximos meses. Atividades como construção civil já vem mostrando sinais de desaceleração.

Nesse contexto, é importante que o empresário esteja atento a fatores macroeconômicos que afetam a confiança do consumidor e que podem fazer com que ele adote uma postura mais cautelosa em relação ao consumo, tendo impacto negativo sobre as vendas de serviços. Embora a Federação acredite que o cenário de vendas será positivo nesse primeiro trimestre, principalmente por conta do mercado de trabalho aquecido, é recomendável que o empresário seja cauteloso na realização de novos investimentos e priorize reforçar o caixa.

DESTAQUES PCSS

- ✓ Setor de serviços paulistano faturou R\$ 75,7 bilhões em novembro, alta de 9,6% em relação ao mesmo período do ano anterior. Foi a segunda maior receita mensal desde o início da série histórica em 2010, perdendo apenas para o mês de dezembro de 2023.
- ✓ As atividades de mercadologia e comunicação e de turismo registraram o maior faturamento mensal da história.
- ✓ As perspectivas seguem positivas para o fechamento de 2024 e primeiro trimestre deste ano, mas fatores como inflação acima do teto da meta e alta das taxas de juros devem começar a serem sentidos de maneira mais evidente pelas empresas do setor. Algumas atividades estão crescendo, mas em um ritmo menor.